

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Abschnitt 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (PILLZ) über die Online-Plattform Zooplus.de abschließen. Die Einbeziehung Ihrer eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(2) Verbraucher ist im Sinne der nachstehenden Definition jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abschnitt 2 Vertragsschluss

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

(2) Wenn wir einen Artikel auf Zooplus.de anbieten, stellt die Aktivierung der Zooplus FR-Angebotsseite noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (ein von Ihnen abgegebenes Kaufangebot).

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (eine Bestellung) über das Online-Warenkorbsystem abgeben.

Die gewünschten Artikel werden in den Warenkorb gelegt. Sie können den Warenkorb über den entsprechenden Button in der Navigationsleiste aufrufen und jederzeit Änderungen daran vornehmen. Nach dem Klicken auf den Button „Bestellen“ oder „Weiter zur Kasse“ (oder einen ähnlichen Button) und der Eingabe Ihrer persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandinformationen werden Ihnen die Bestelldetails als Bestellübersicht angezeigt.

Wenn Sie ein Sofortzahlungssystem (z. B. PayPal) als Zahlungsmethode nutzen, werden Sie zunächst auf die Website des Anbieters weitergeleitet. Dort treffen Sie die entsprechende Auswahl oder geben Ihre Daten ein. Anschließend werden Sie zu Zooplus.de und zur Bestellübersicht weitergeleitet.

Vor dem Absenden Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Angaben in der Bestellübersicht zu überprüfen, zu ändern (auch mit der Zurück-Taste Ihres Browsers) oder die Bestellung zu stornieren.

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung über den entsprechenden Button geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab.

(4) Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail-Bestätigung von Zooplus.de, die den Eingang Ihres Angebots bestätigt. Diese Bestätigung stellt noch keinen verbindlichen Vertrag dar.

(5) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsschluss) erfolgt per E-Mail von Zooplus.de, in der wir den Versand der Ware bestätigen (Versandbestätigung).

Bei Zahlung per Vorkasse/Überweisung erfolgt die Annahme des Angebots jedoch bereits per E-Mail von Zooplus.de, in der die Bestellung entweder bestätigt oder zur Zahlung aufgefordert wird (Bestellbestätigung).

Sollten Sie innerhalb von zwei Tagen keine Versand- oder Bestellbestätigung erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. In diesem Fall werden bereits erbrachte Leistungen umgehend erstattet.

(6) Die Auftragsabwicklung und die Übermittlung aller für den Vertragsabschluss notwendigen Informationen erfolgen teilweise automatisiert per E-Mail. Daher müssen Sie sicherstellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, der E-Mail-Empfang technisch gewährleistet ist und insbesondere nicht von Spamfiltern blockiert wird.

Abschnitt 3 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur insoweit zu, als es sich auf Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis bezieht.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Abschnitt 4 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, die Ware bei Lieferung zu prüfen und sicherzustellen, dass sie frei von offensichtlichen Mängeln oder Transportschäden ist. Sie müssen uns und dem Transportunternehmen etwaige Beanstandungen unverzüglich mitteilen. Andernfalls erlöschen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(3) Weicht eine Eigenschaft der Ware von den objektiven Anforderungen ab, gilt diese Abweichung nur dann als vereinbart, wenn wir Sie vor der Übergabe der Vertragserklärung darüber informiert haben und die Vertragsparteien dies ausdrücklich und gesondert vereinbart haben.

Abschnitt 5 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt französisches Recht. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie ihnen nicht den Schutz entzieht, den ihnen die zwingenden Bestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes gewähren (Grundsatz des meistgünstigsten Rechts).

(2) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus unserer Geschäftsbeziehung ist unser Firmensitz, sofern Sie kein

Verbraucher, sondern Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Gleiches gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Frankreich oder der EU haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist. Das Recht, ein anderes Gericht anzurufen, bleibt unberührt.

(3) Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) finden keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Verkäuferidentität

PILLZ
Bureau 1359 37 passage du Ponceau, 75002 Paris, France
E-Mail: florentin.dubellay@outlook.com

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) an, die unter <https://ec.europa.eu/odr> erreichbar ist.

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2. Informationen zum Vertragsschluss

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Möglichkeiten zur Berichtigung erfolgen gemäß den Bestimmungen „Vertragsschluss“ unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

3 Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

3.1 Die Vertragssprache ist Französisch.

3.2 Wir speichern nicht den vollständigen Vertragstext. Vor Absenden Ihrer Bestellung können Sie die Vertragsdetails über die Druckfunktion Ihres Browsers ausdrucken oder elektronisch speichern. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie die Bestelldetails, die gesetzlich vorgeschriebenen Angaben für Fernabsatzverträge sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail.

4. Wesentliche Merkmale der Waren oder Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale der Waren und/oder Dienstleistungen sind im jeweiligen Angebot beschrieben.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die in den jeweiligen Angeboten angegebenen Preise inklusive Versandkosten sind Gesamtpreise. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2 Die Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie können über einen entsprechenden Button auf unserer Website oder im jeweiligen Angebot abgerufen werden, werden während des Bestellvorgangs separat aufgeführt und sind von Ihnen zu tragen, sofern kein kostenloser Versand zugesagt wurde.

5.3 Sofern im jeweiligen Angebot oder während des Online-Bestellvorgangs nichts anderes angegeben ist, stehen Ihnen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

- Vorkasse per Banküberweisung
- Zahlung per PayPal
- Zahlung per Kreditkarte
- Zahlung per Sofortüberweisung
- Zahlung per Rechnung (über Klarna)
- Zahlung per Ratenkauf (über Klarna)
- Zahlung per Lastschrift (über Klarna)
- Zahlung per Finanzierung (über Consors Finanz)

5.4 Sofern bei den einzelnen Zahlungsarten nichts anderes angegeben ist, sind alle im Rahmen dieses Vertrags fälligen Beträge sofort fällig.

6 Lieferbedingungen

6.1 Lieferbedingungen, Liefertermin und etwaige Lieferbeschränkungen finden Sie auf unserer Website oder im jeweiligen Angebot unter einem entsprechenden Button.

Sofern im Angebot oder unter dem entsprechenden Button nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von 3 bis 5 Tagen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach Ihrer Zahlungsanweisung).

6.2 Sind Sie Verbraucher, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung der Ware während des Transports laut Gesetz erst mit der Übergabe der Ware auf Sie über, unabhängig davon, ob der Transport versichert ist. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn Sie den Transport eigenständig mit einem anderen als dem Auftragnehmer oder einer anderen benannten Person beauftragt haben.

7 Gesetzliche Mängelhaftung

Die Haftung für Mängel richtet sich nach der <Gewährleistungsbestimmung> unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

Letzte Aktualisierung: 30.06.2026